

Procedury korzystania z Ośrodka h2o w związku z trwającą pandemią*, Sosnowiec 15.02.2022 r.

**niniejsze procedury mogą ulec zmianie, są na bieżąco aktualizowane zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami*

I. Ogólne

1. Na terenie Ośrodka h2o obowiązkowa jest dezynfekcja rąk. Dozowniki z płynem do dezynfekcji dla Gości znajdują się w szczególności przy wejściach do budynku, w jadalni, kawiarni, toaletach i holu konferencyjnym.
2. Instrukcje dotyczące mycia rąk znajdują się w pomieszczeniach sanitarno-higienicznych. Instrukcje prawidłowej dezynfekcji rąk umieszczone są przy dozownikach z płynem do dezynfekcji.
3. Zawarte w niniejszych procedurach reguły postępowania są dostosowywane do etapu zaawansowania stanu epidemicznego i na bieżąco aktualizowane w stosunku do obowiązującego prawa oraz wytycznych branżowych, zamieszczonych na oficjalnych stronach serwisów: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>, <https://gis.gov.pl> lub <https://www.gov.pl/web/koronawirus/>.

II. Obowiązek zakrywania ust i nosa

Na terenie całego budynku głównego panuje obowiązek zasłaniania ust i nosa (przy pomocy maski, maseczki, przyłbicy lub innego zakrycia) z wyjątkiem:

1. dzieci do ukończenia 4 roku życia oraz osoby, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia;
2. osób korzystających z jadalni i kawiarni - zajmujących miejsce przy stole.

Na terenach zewnętrznych (przestrzeniach otwartych) panuje obowiązek zakrywania ust i nosa lub zachowania dystansu społecznego 2 metrów. Wyjątek stanowią

1. Aktywności związane z uprawianiem sportu
2. Zorganizowane zajęcia rekreacyjne

III. Procedura korzystania z recepcji

1. Przy recepcji może przebywać jeden Gość, zachowując odpowiedni dystans względem pracownika.
2. Goście oczekujący na obsługę zachowują odpowiedni dystans, korzystając z wyznaczonych na podłodze miejsc - oddalonych od siebie o 2 m.

IV. Procedura związana z zakwaterowaniem

1. Podczas pobytu kluczy do pokoju nie należy zdawać w recepcji. Po zakończeniu pobytu klucze umieszczane są w specjalnym pojemniku, a następnie dezynfekowane przez pracownika Ośrodka.

V. Procedura korzystania z miejsc spotkań

A. Sale konferencyjne duża, średnia, mała, pawilony na zewnątrz

1. Wszyscy uczestnicy spotkania zobowiązani są do zakrywania ust i nosa. Zwolnione z tego obowiązku są dzieci przed ukończeniem 4. roku życia oraz osoby, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia.

B. Tereny zielone - na świeżym powietrzu

1. Wszyscy uczestnicy spotkania na świeżym powietrzu zobowiązani są do zakrywania ust i nosa. Zwolnione z tego obowiązku są dzieci przed ukończeniem 4. roku życia oraz osoby, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia.

VI. Procedury korzystania z małej infrastruktury i sprzętu sportowego

A. Boisko trawiaste i boisko wielofunkcyjne

1. Przed rozpoczęciem i po zakończeniu korzystania z boiska osoby są zobowiązane do dezynfekcji rąk. B. Kącik dla dzieci w budynku głównym

1. Przed rozpoczęciem i po zakończeniu korzystania z kąpaka osoby są zobowiązane do dezynfekcji rąk.
2. Kąpik dla dzieci jest przeznaczony wyłącznie dla dzieci i ich opiekunów.

C. Zewnętrzna siłownia i plac zabaw

1. Przed rozpoczęciem i po zakończeniu korzystania z siłowni osoby są zobowiązane do dezynfekcji rąk.
2. Plac zabaw przeznaczony jest wyłącznie dla dzieci i ich opiekunów.

D. Namiot rekreacyjny

1. Przed wejściem do namiotu i przy wyjściu z niego każda osoba zobowiązana jest do dezynfekcji rąk.

E. Bilard

1. Przed rozpoczęciem i po zakończeniu gry należy dokonać dezynfekcji rąk.
2. Kije i bile dostępne są w recepcji

VII. Procedura organizacji zajęć rekreacyjno-sportowych

1. Uczestnicy zajęć nie muszą zasłaniać nosa i ust ani zachowywać dystansu społecznego. Osoby

obserwujące zajęcia zobowiązane są do zakrywania ust i nosa

2. Przed rozpoczęciem i po zakończeniu zajęć każdy uczestnik dezynfekuje ręce.

VIII. Procedura korzystania z jadalni

1. Każda osoba wchodząca i wychodząca z jadalni zobowiązana jest do dezynfekcji rąk - płyn dostępny jest przy wejściu.
2. Każda osoba przemieszczająca się w jadalni zobowiązana jest do zakrywania ust i nosa. Zwolnione z tego obowiązku są dzieci do ukończenia 4. roku życia oraz osoby, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia.
3. Każda osoba zajmująca miejsce przy stole w jadalni zwolniona jest z obowiązku zakrywania ust i nosa.
4. Wszystkie posiłki podawane są przy pasie wydawniczym z zachowaniem odstępów 2 metrów między Gośćmi (strefy zaznaczone na podłodze) - zarówno podczas oczekiwania w kolejce, jak przy samym bufecie.
5. Każdy Gość przesuwa się wzdłuż pasa wydawniczego, wskazując jedzenie, które wybiera. Pracownik kuchni nakłada posiłek i przekazuje go na tacy Gościowi na końcu pasa wydawniczego wraz z napojem i przygotowanym zestawem sztućców.
6. Wykorzystane naczynia (wraz z tacą) należy odnieść i odstawić na wózek transportowy.
7. W przypadku kontaktu Gości z pracownikami należy zachować bezpieczny dystans 2 metra.
8. Zestawy na ognisko są wydawane również na pasie wydawniczym w jadalni - dla każdej osoby indywidualnie.

IX. Procedura korzystania z kawiarni

1. Każda osoba wchodząca i wychodząca z kawiarni zobowiązana jest do dezynfekcji rąk - płyn dostępny jest przy wejściu.
2. Każda osoba przemieszczająca się po kawiarni zobowiązana jest do zakrywania ust i nosa. Zwolnione z tego obowiązku są dzieci przed ukończeniem 4. roku życia oraz osoby, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia.
3. Każda osoba zajmująca miejsce przy stoliku w kawiarni zwolniona jest z obowiązku zakrywania ust i nosa.
4. W przypadku kontaktu Gości z pracownikami należy zachować bezpieczny dystans 1,5 metra. Kawiarnia otwarta jest w określonych godzinach każdego dnia. Wszystkie produkty na kawiarni są podawane przez pracownika Ośrodka.

X. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia u osoby/klienta zakażenia koronawirusem

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak np. uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, gorączka itp. Gość nie zostanie wpuszczony na teren obiektu.
2. Jeśli Gość mieszka w Ośrodku – zostanie czasowo odizolowany go w dedykowanym pomieszczeniu,

XI. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność za przestrzeganie powyższych zasad spoczywa na Gościach.